POLITICA DE CALIDAD

ARANDA FORMACION, siendo su actividad el diseño y preparación de formación reglada y oposiciones. Impartición de formación para el empleo y diseño e impartición de formación no reglada cuenta con una política de calidad que se concreta en los siguientes puntos:

- Cumplimiento de los requerimientos legales y técnicos.
- Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Asegurar la calidad de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.
- Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la Empresa.
- Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes.
- La Dirección y el personal de la ARANDA FORMACION comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad.

Fdo: La dirección
Fecha: 12/07/2017